

TARIFE ASSISTENZA

DESCRIZIONE INTERVENTO E TARIFFA ORARIA APPLICATA PER ATTIVITÀ ESEGUITE DURANTE L'ORARIO DI NORMALE ATTIVITÀ ¹	TARIFFA ORARIA	TARIFFA ORARIA	TARIFFA ORARIA
	ATTIVITÀ SVOLTA NELLA SEDE DEL CLIENTE	ATTIVITÀ SVOLTA DA REMOTO	ATTIVITÀ SVOLTA IN LABORATORIO
VALIDITÀ DAL: 01-GEN-2012		FRAZIONABILE A BLOCCHI 15 MN	
Supplemento del costo orario per ogni richiesta applicabile a:			
<ul style="list-style-type: none"> Intervento in Remoto (esclusi clienti in contratto) Urgenze (per ogni richiesta) Diritto di chiamata per interventi presso la sede del cliente (esclusi clienti in contratto) 	20,00	20,00	-
Supplemento del costo orario per ogni richiesta applicabile a:			
<ul style="list-style-type: none"> Ispezione Tecnica presso Ns laboratorio Intervento sotto i 20Mn presso la sede del cliente Gestione Pratiche ufficio 	30,00	-	30,00
Supplemento del costo orario per ogni richiesta (servizio non garantito per i clienti non contratto, per i clienti in contratto esiste specifica opzione ²) applicabile a:			
<ul style="list-style-type: none"> Richieste di Intervento e/o consulenza al di fuori dell'orario lavorativo a cui va sommata una maggiorazione del 40% sulla tariffa oraria. 	60,00	60,00	60,00
Ritiro o Consegna in città (tariffa a corpo ogni servizio)	9,00	-	-
Consulenze telefoniche. (esclusi clienti in contratto)	-	64,00	-
Assistenza, installazione e consulenza sistemi Client Windows Xp/Vista/ 7 e applicativi	65,00	64,00	45,00
Assistenza, installazione e consulenza su sistemi Server Unix, Linux, Windows e applicativi	75,00	64,00	52,00
Studio, progettazione e realizzazione pagine WEB	65,00	-	52,00
Configurazioni di rete, accessi multi utenza, connessioni a sistemi remoti	65,00	64,00	52,00
Assistenza, installazione e consulenza su sistemi Apple	75,00	-	-
Configurazioni e consulenza su Sistemi INTERNET/INTRANET, elaborazione CGI e HTML dinamico. Realizzazione sviluppo e modifiche software del cliente.	75,00	64,00	52,00
Configurazione Router, Cluster, risoluzione problemi di rete e connessione (troubleshooting), consulenza e gestione sicurezza; Firewall Analisi; Analisi Traffico di Rete	110,00	100,00	80,00

Le tariffe elencate sono all'ora e solo per interventi in remoto frazionabili iva esclusa

Il diritto di chiamata sarà comunque addebitato in caso di annullamento della chiamata con meno di 4 ore lavorative di preavviso.

Per interventi di durata inferiore ai 20 minuti e per ogni intervento presso il nostro laboratorio il cui preventivo non sia stato accettato, a titolo di copertura del costo verrà applicata la tariffa per l'ispezione tecnica.

Qualunque Intervento non contemplato nella tabella di cui sopra dovrà essere concordato a parte.

Le spese di viaggio saranno addebitate secondo le tariffe ACI in vigore; per interventi fuori dal distretto di Genova saranno addebitate le spese di trasferta pari all'80% della tariffa oraria.

¹ Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 -13.00 / 14.30 - 18.30

² Qualora i clienti in contratto volessero usufruire di un servizio

Dal Lunedì al Venerdì orari compresi dalle 6.30 - 9.00 / 13.00 - 14.30 / 18.30 - 22.30

Sabato e Domenica orari compresi dalle 9.00 - 20.00

Dovranno sottoscrivere l'opzione "Extra Orario" con maggiorazione del 35% sul loro contratto di assistenza di riferimento.